

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

číslo smlouvy:.....

I.Smluvní strany

Poskytovatel :	HePuSaNet Jaromír Příkryl Skaštice 3 Kroměříž 767 01	Uživatel:
		Adresa:
		Město:
	IČ: 71902180 DIČ:neplátce	PSČ:
bank.spojeni:	GE Money Bank 185730623/0600	Telefon:
		e-mail:
		IČ:
telefon:	+420 739 074 722 +420 736 104 354	
e-mail:	prikryl.jaromir@o2active.cz , LucieBasakova@seznam.cz	

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je přístup do sítě internet prostřednictvím místní bezdrátové lokální sítě. Využití technického vybavení a služeb, které nabízí poskytovatel a na kterých se uživatel a poskytovatel spolu dohodli.

III. Technické parametry bezdrátové sítě

1. Datová rychlost připojení k internetu **4Mbps**.
2. Rychlost sítě uvnitř budovy 100Mbps. Rychlost bezdrátové sítě dle použité bezdrátové technologie připojení v místě uživatele.
3. v případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby, přičemž doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality
4. rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti nebo užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti
5. poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet s ohledem na povahu sítě Internet
6. poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelůV případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení
7. Prohlížení stránek je zcela normální činnost a není třeba se znepokojovat a přemýšlet o množství přenášených dat.
8. Připojení k síti je **datově neomezené**.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajistit soulad technického řešení připojení s vybavením uživatele a pravdivě ho informovat o všech možných vlivech, která by takto mohli vzniknout.
2. Poskytovatel neodpovídá za výpadky ostatních sítí v internetu a za poruchy vzniklé na fyzických linkách a vzdálených bodech. Poskytovatel též neodpovídá za kvalitu a spolehlivost v případě, že uživatel připojí zařízení nebo software nedoporučený poskytovatelem.
3. Poskytovatel je povinen se zdržet získávání jakýchkoli informací o klientovi nad rámec nutný k zajištění provozu a maximální možné míře chránit veškeré informace, které v souladu s poskytováním služby ke klientovi získá a zacházet s nimi jako s obchodním tajemstvím dle §17 a násl. Obch.zákoníku.

V. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je povinen zajistit přístup pracovníkům poskytovatele nutný k zajištění řádného chodu sítě.
2. Uživatel je povinen uvědomit včas poskytovatele o všech změnách v rámci své vnitřní sítě, či jiného zařízení, které by mohly mít vliv na chod sítě. Stejně tak jsou obě strany povinny informovat se navzájem o změnách ve vnitřní struktuře.
3. Uživatel se zavazuje jednat v souladu s všeobecnými smluvními podmínkami a příslušnými právními předpisy a jednat tak, jak se očekává od zodpovědného a pečlivého uživatele internetu.
4. Zjistí-li uživatel, že užíváním služby nebo jinak může vzniknout poskytovatele škoda, je povinen v rámci svých možností jednat tak, aby byla škoda co nejmenší.
5. Uživatel se zavazuje, že nebude službu využívat k páčání trestné činnosti, jiným protiprávním činnostem nebo činnosti, která je v rozporu s etickými pravidly pro komunikaci prostřednictvím sítě internet. K takovým aktivitám patří: porušování práv k duševnímu vlastnictví třetích stran (zahrnují mimo jiné autorská práva, ochranné známky, práva k patentu apod.), krádež jakéhokoli i nehmotného majetku, nezákonné šíření tajných nebo důvěrných informací, nezákonné šíření rasistických názorů, dětské pornografie a poplašných informací, zničení nebo poškození systémů, automatizovaných operací a programových prostředků třetích stran, případně vědomé zavinění jejich nefunkčnosti, šíření virů nebo jiné narušování komunikace či ukládání dat, získání přístupu pomocí nepravých klíčů, nepravých přístupových kódů nebo nepravých osobních údajů.
6. Uživatel nesmí zahájit případně nechat zahájit vědomě takové procesy, o kterých by věděl, nebo mohl nebo měl vědět, že budou narušovat ostatní uživatele sítě internet nebo že budou mít škodlivý vliv na využití služby. Dále se zavazuje že nebude konektivitu poskytovat třetím osobám (tzv. přeprdej linky).
7. Uživatel se zavazuje platit spotřebovanou energii, kterou odebírá nainstalované zařízení ze společných prostor, dále konkretizovanou ve smlouvě mezi uživateli a poskytovatelem.

VI. Odstoupení od smlouvy, odpovědnost za škody

1. Poskytovatel má právo odepřít uživateli přístup do sítě internet nebo s okamžitou platností vypovědět smlouvu, okamžikem hrubého porušení ustanovení **dle bodu V. odst. 1-7** této smlouvy, při opakovaném porušení dalších ustanovení smlouvami, na které poskytovatel uživatele písemně upozornil.
2. V těchto případech nemá uživatel nárok na vrácení zaplacené částky, ani jejího alikvotního podílu. Důvodem vypovězení smlouvy může být i nesplacení instalačního poplatku, měsíčních plateb nebo uživatelem vyžádaných placených služeb technické podpory ve stanoveném termínu.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech změnit jednou za kalendářní rok poplatky za poskytované služby a to maximálně o 20% stávající ceny. Tato změna musí být oznámena uživateli minimálně 2 měsíce předem.
4. Poskytovatel nenes odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných třetími stranami a za obsah informací zveřejňovaných uživatelem.
5. Poskytovatel nenes odpovědnost za bezpečnost uživatelova informačního systému, za funkčnost zařízení, která užívá pro zajištění přístupu k internetu a za funkčnost částí sítě internet provozovaných jinými provozovateli.
6. Uživatel je zodpovědný za škody způsobené poskytovateli či třetím stranám porušením provozního řádu, či jiných závazných předpisů a je povinen tyto škody uhradit.

7. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou v minimální délce trvání **dle bodu XI. Odst. 1** této smlouvy. Výpověď je možno podat bez udání důvodu a to písemně s dvouměsíční výpovědní lhůtou (po vypršení minimální povinné délky), po případě po vzájemné dohodě mezi poskytovatelem a uživatelem.

VII. Servisní podmínky

Hlášení poruchy na straně poskytovatele či reklamace se provádí telefonicky na číslo +420 739 074 722 nebo +420 736 104 354. Poskytovatel se po telefonickém nahlášení nejpozději do 24 hodin zkontaktuje s uživatelem a začne na závadě pracovat.

VIII. Platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje zaplatit instalační poplatek za připojení do bezdrátové místní sítě ve výši 1500Kč.
2. Uživatel se zavazuje uhradit měsíční paušální poplatek za připojení v dané výši **dle bodu XI. Odst.1** této smlouvy, na základě vystavené faktury na jeho jméno, nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře.
3. Nedojde-li k uhrazení ve lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn účtovat za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0.15% z dlužné částky.

IX. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva je sepsána v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky. Platnost smlouvy začíná dnem, kdy je podepsána oběma stranami. Její případné změny a doplňky musí být sjednány písemně.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a není převoditelná na jiný subjekt. Nepodá-li uživatel v řádném termínu výpověď smlouvy před jejím vypršením platnosti, smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá strana drží jeden.

XI. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou v minimální délce trvání:
 - a. 12 měsíců od podpisu smlouvy – měsíční paušál činí 350 Kč.
 - b. 24 měsíců od podpisu smlouvy – měsíční paušál činí 300 Kč.

*)nehodící se škrtněte

Dne.....

v,ve

.....

.....

za poskytovatele

za uživatele